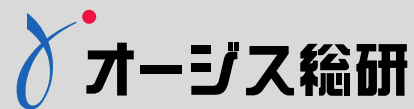


おでかけ先の価値についての 4つのインサイト

- 調査レポート -



調査概要

コロナ禍で困難だった「おでかけ」が徐々に解禁となっています。コロナ禍での外出制限により、オンラインツールなど外出せずに済ませられる手段も浸透したため、本当に必要な外出と惰性で行った外出の仕分けが進んでいるようです。そんな今だからこそ、生活者が求める「おでかけ先の価値」を捉える必要があります。今回は、身近なおでかけ先の一例として、「水族館・動物園」をテーマに、「おでかけ先の価値」について4つのインサイトを導出しました。また、インサイトを元にした水族館・動物園のアイデア例についてもご紹介します。

調査データ

調査対象者

水族館・動物園好きの30～40代女性 3名
および弊社社員

期間

2021年7月～8月

調査内容

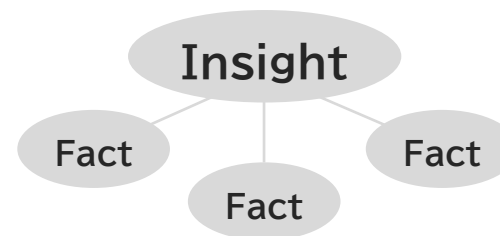
事前課題(生活日記、写真アンケート)
オンラインインタビュー

インサイトについて

インサイトとは、

複数の事実を総合的に俯瞰し、
統合することで導き出される本質的な仮説

と弊社では定義しています



相手が本当に求める「価値」を捉えるには？

習慣や枠組みにとらわれず、相手の言葉や行動など「ヒト・コト起点」で相手を深く知る必要があります。
相手の背景にある様々な事実(=Fact)を丁寧に見て、「相手が求めている価値」を探索します。

相手の背景にあるFact

日々の行動・考え方・想い
好きな／嫌いなモノ・コト
人や仕事との向き合い方
過去・現在・将来 …



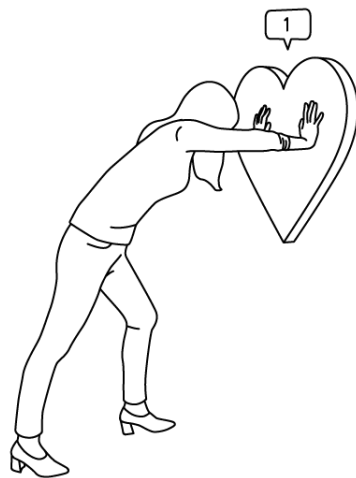
ヒト・コト起点

この人はどうすれば喜ぶか？

相手の言葉や行動を丁寧に見て
洞察していく(インサイトを導出する)

今回は、水族館・動物園をテーマに実施したインタビュー結果から、Factを俯瞰・統合して「おでかけに求める価値(おでかけインサイト)」を導出しました。
導出したおでかけインサイトに対し、「水族館・動物園が提供できている価値(魅力や可能性)」についてもまとめています。

Insight 1



見ていて気持ちがいいもの、 かわいいと思えるものを増やして 日々感じる楽しさの総量を増やしたい

「好き」と思える対象が広がれば、生活の中で「楽しい」と思える総量が増えて、幸せな気持ちになれる時間を増やすことができる。生活者は「新たな推し」との出会いを求めている。



水族館・動物園の提供価値

未来の推しとの出会い・可能性無限大

水族館・動物園には、「好き」や「嫌い」などのラベルがまだついていないニュートラルな状態の生き物がひそんでおり、「好き」が増えて生活の楽しみが広がる可能性が詰まっている

未知の生き物の存在に出会ったり、時間をかけて観察して生き物の面白さや愛おしさに気付くことで、今まで知らなかった「好き」に出会える。

王道な生き物以外にも 魅力があることを発見

カピバラが大好き。今ほど有名ではなかった時に、どこかの動物園で生のカピバラを見て大好きになった。動きがぬーっとしてる。形、バランス感がかわいい。パンダのような王道の動物より、そうじゃないものに惹かれる。

動物の生活や人間っぽさが 面白いことに気付く

夫のおかげで動物の見方が変わってきた。30分見ると違う。生活しているのがわかる。サルを見るのが好きになった。山から押されて落ちたり、おっちょこちょいなところなど人間らしい動きが見ていて飽きない。

Fact

普段の生活ではめったにない 母性が爆発する出会い

フウセンウオは江の島で初めて知って可愛さに衝撃を受けた。10分ぐらいフウセンウオだけで見ている。フウセンウオは母性が爆発でとりこ。なんて愛しいの！と驚きの可愛さで夢中。

本筋の裏にあるストーリーを 垣間見れて感動

江の島水族館のイルカショーに感動した。イルカとトレーナーが1対1で意思疎通をしている様子がいい。生で見ると、ショーだけでなく、ふれあいのような本筋じゃないところも垣間見れることで、より感動が深まる。子供より自分の方が感動した。

インサイトから
アイデアを考える
その1

今回導出したインサイトを元に、社内でワークショップを実施し
アイデア出しをおこないました。その一部をご紹介します。

Insight 1

見ていて気持ちがいいもの、
かわいいと思えるものを増やして
日々感じる楽しさの総量を増やしたい

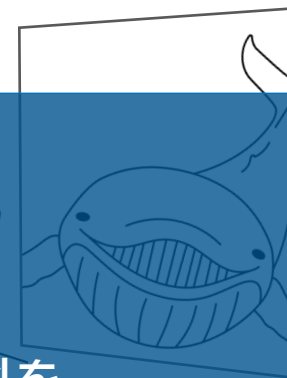


水族館・動物園の窓

実寸で生き物の「今」が、
自宅でいつでも観察できる

水族館・動物園のリアルタイム映像を見られる専用ディスプレイ。生き物が実寸サイズで映るため、自宅の壁の一部が水族館・動物園になったような感覚が味わえる。

自宅で見れる時、見たい時にいくらでも観察できるので、新たな「かわいい」を発見できる。すでに「推し」を見つけた人は、いつでもリアルタイムで推し活ができる。推しへの愛が深まり、次に実物に会える機会がより楽しみになる。



本資料にご興味をお持ちいただけましたら、
フルバージョンのダウンロードをお申し込みください。
一度お申し込みいただくと、行動観察に関連した掲載資料を
すべてダウンロードいただけます。

お申し込み